



صحة seha

جمعية الخدمات الصحية بالقصيم
Qassim Health Services Association

مقترحات الخطة التنفيذية لعام ٢٠٢٣ م



صحة seha

جمعية الخدمات الصحية بالقصيم
Qassim Health Services Association

				إدارة المستفيدين				إتمام		- حصر المرضى		العمليات الجراحية		60%	الرعاية الطبية
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	٢٠٠	- تحديد الأولوية حسب الحاجة	العمليات الجراحية					
٥٠	٥٠	٥٠	٥٠	✓	✓	✓	✓	٣٥	- آلية للتعامل مع الحالات الطارئة	العمليات الجراحية					
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	٥٠٤٠ غ	- حصر المرضى	غسيل الكلى					
١٢٦٠ غ	١٢٦٠ غ	١٢٦٠ غ	١٢٦٠ غ	✓	✓	✓	✓	الإتمام	- التفاوض مع الجهات مقدمي الخدمة	غسيل الكلى					
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	٧٠ مريض	- جدول جلسات غسيل الكلى	غسيل الكلى					
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	٢٠	- حصر ودراسة الاحتياج	الأدوية والأجهزة الطبية					
١٥	٢٠	٢٠	١٥	✓	✓	✓	✓	٤٠	- التفاوض مع الجهات الموردة	الأدوية والأجهزة الطبية					
٥	١٠	٥	٠	✓	✓	✓	✓	٢٠	- تأمين أدوية التصلب اللويحي	الأدوية والأجهزة الطبية					
١٠	١٥	١٥	٠	✓	✓	✓	✓	٢٠	مبادرة "جهازك حياة" تأمين الأجهزة الطبية	الأدوية والأجهزة الطبية					
-	١٠	١٠	-	٥	١٠	٥	٠	٤٠	- الرعاية الصحية المنزلية	رعاية ومساندة					
١	-	١	-	١٠	١٥	١٥	٠	٢٠	- نقل المرضى من وإلى المستشفى	رعاية ومساندة					
٤٠	٦٠	٦٠	٤٠	-	١٠	١٠	-	٢٠	الخدمات المساندة للمرضى	رعاية ومساندة					
١٠	٩	٦	-	١	-	١	-	٢	ملتقى المستفيدين	رعاية ومساندة					
				٤٠	٦٠	٦٠	٤٠	٢٠٠	الاستشارات الطبية (تحديد التخصصات، جدول العيادات، التنسيق مع الأطباء، التنفيذ، قياس النتيجة والأثر)	استشرني					
				١٠	٩	٦	-	٢٥	الاستشارات النفسية (حصر ودراسة الاحتياج، جدول العيادات، التنسيق مع الجهات ذوي العلاقة، التنفيذ، قياس النتيجة والأثر)	استشرني					



صحة seha

جمعية الخدمات الصحية بالقصيم
Qassim Health Services Association

✓	✓	✓	✓	لجنة الجودة والتميز المؤسسي	الإتمام	تحديث أنظمة الجودة والحوكمة وفق المستجدات مع مراجعة للوائح والأنظمة	تطبيق الحوكمة وتحقيق الجودة	%٣٠	التميز المؤسسي والحوكمة	%٢٠	المنظمة المؤسسية		
✓	✓	✓	✓		الإتمام	تكوين لجنة مختصة بالجودة والتميز المؤسسي يرأسها مستشار متخصص							
			-		٣	زيارة جهات متميزة بأنظمة الجودة							
✓	✓	✓	✓		الإتمام	التعديل الدوري على الخطط والنماذج المستخدمة لتتفق مع أنظمة الجودة مع مراقبة التطور فيها							
✓	✓	✓	✓		الإتمام	أتمتة العمليات داخل الجمعية							
✓	✓	✓	✓		الإتمام	تدريب الموظفين على تطبيق أنظمة الجودة الشاملة							
✓	✓	✓	✓		الإتمام	منح صلاحيات للموظفين لتحقيق أنظمة الجودة							
✓	✓	✓	✓		٤	عقد ورش عمل دورية للموظفين لتعزيز مبادئ الجودة وتنمية الموظفين							
✓	✓	✓	✓		الإتمام	تحسين النظام البيئي وفق أنظمة الجودة							
✓	✓	✓	✓		٤	حصر الجوائز والتقديم عليها	جوائز التميز المؤسسي						



صحة seha

جمعية الخدمات الصحية بالقصيم
Qassim Health Services Association

			١	١	١	١	إدارة العلاقات العامة والإعلام	٤	لقاء الموظفين	تعزيز العلاقات الداخلية	٣٠%	الاتصال المؤسسي	
			✓	✓	✓	✓		تزامناً مع المناسبات	التهاني والتبريكات				
			✓	✓	✓	✓		تزامناً مع الإنجازات	الاحتفاء بجهود الموظفين				
			١	١	١	-		٣	دورات تطوير مهارات الموظفين				
			٢	٣	٣	٢		١٠	الزيارات	تعزيز العلاقات الخارجية			
			٢	٣	٣	٢		١٠	الاستضافات				
			١	١	١	١		٤	الملتقيات				
			١	١	١	١		٤	المشاركات المجتمعية				
			✓	✓	✓	✓		١٥٠	التهاني والتبريكات				
			١	١	١	١		٤	استبانات استطلاعية				
			٣٠	٤٥	٤٥	٣٠		التوثيق متزامناً مع الأنشطة والبرنامج + ١٥٠ تغريدة	تفعيل منصات التواصل الاجتماعي	تعزيز الجانب الإعلامي			
			١	١	١	١		٤	الحملات التعريفية				
			✓	✓	✓	✓		٢ برومو + ٣ بطاقات تعريفية + ١٢ إحصائية شهرية	التسويق الاحترافي				
			٢	٢	٢	٢		٨	شراكات مع القطاعات الصحية	الشراكات			
			١	١	١	١		٤	شراكات مع القطاعات الغير ربحية "الجمعيات"				
			١	١	١	١		٤	شراكات مع الجهات الحكومية ذات العلاقة				

