

تقرير نتائج استبيان رضا المستفيدين من خدمات جمعية الخدمات الصحية بالقصيم ببريدة.

تحقيقاً للأهداف الإستراتيجية للجمعية لعام ٢٠٢٢ - ٢٠٢٣ م
عامة " استطلاع رأي

المستفيدين من خدمات جمعية الخدمات الصحية بالقصيم
ببريدة طريق ابو بكر الصديق لقياس رضاهم لتحسين جودة
الخدمات المقدمة للمستفيدين في الجمعية ، قمنا بعمل
إجراء قياس لرضا المستفيدين من خدمات الجمعية وذلك من
خلال استبيان تم بناءه لهذه الغاية، وتم تعبئة الاستبيان من قبل
المستفيدين من الجمعية بمختلف البرامج والمجالات.

استبيان قياس رضا المتطوعين

تم طرح الاسئلة التالية:

لاسم

61 ردًا

اسم	رد	اسم
محمد	هيلة	محمد عرشه
نورة محمد رباح الحربي	عاصم عبدالله صالح البييجي	عبدالعزيز محمد محمد احمد
سارة محمد الحسن	امال محمود العربي	هند عبدالناصر التوي
ابو سليمان	فيصل المطيري	مهدي محمد العمري
حنين	مها فرحان السلامة	زهرة احمد الاحمد
فزه فرحان الزعبي	حنين عيت العيت	نورين خيري محمد خيري حلمي
محمد الشمري	محمد عبد الرحمن الربيش	زاهر علي محمد ابراهيم
موضي ابراهيم المغيل	محمد الحربي	سحر علي الشميري
عثمان صالح السدراني	ام حلا حسام	زاهر علي محمد ابراهيم
عبدالرحمن النوشان / هذا والذي	محمد داود محمد نجده	بشائر احمد يحي جحظلي
محمد الربيعي	اسراء	علي محسن محمد الميو
حصه عبدالرحمن الخضيري	نادر باسم الجاويش	ياسر العيقري
حصه صالح البليهي	سلوى عبد الباسط طعمة	جمعة احمد العث
محمود خليل محمود الدلو	علي حسن جابر	لديفا دار يساكتي كوسين جريان
	عيسى حسني جبر	مجدي فيصل الشريف محمد الحسن
	نجاة ميسره ابراهيم	جوزا مطلق الحربي
	تجربه	من فاطمه
	محمد علي العرانتى	احمد محمد العبيري
	خنيجة عمر جميل	نور احمد صالح الكندي
		الين احمد حميد شرهان
		Ahmad Othman
		ايكسام الدعيس
		محمد عباس محمد احمد
		فاطمة صالح الرفاعي الرفاعي

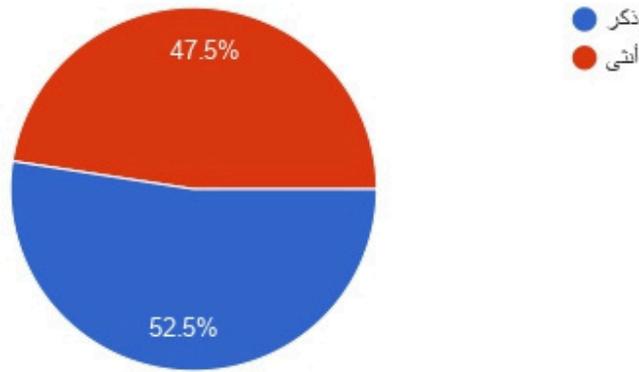
استبيان قياس رضا المتطوعين

تم طرح الاسئلة التالية:

نسخ

الجنس

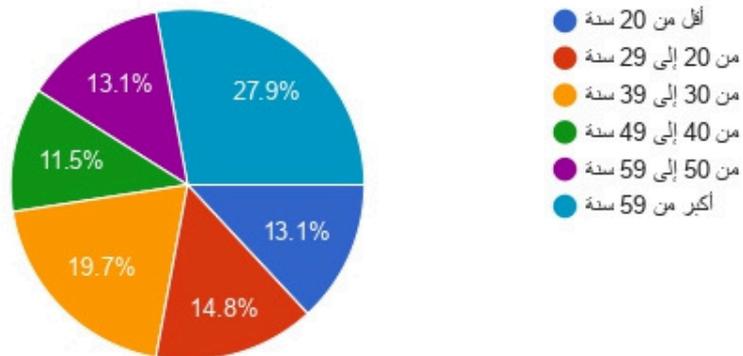
61 ردًا



نسخ

الفئة العمرية

61 ردًا



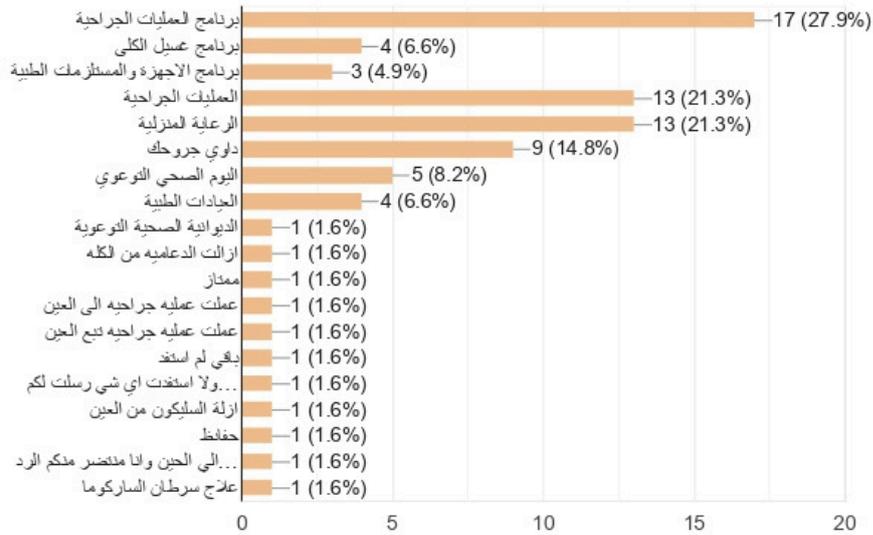
استبيان قياس رضا المتطوعين

تم طرح الاسئلة التالية:

نسخ

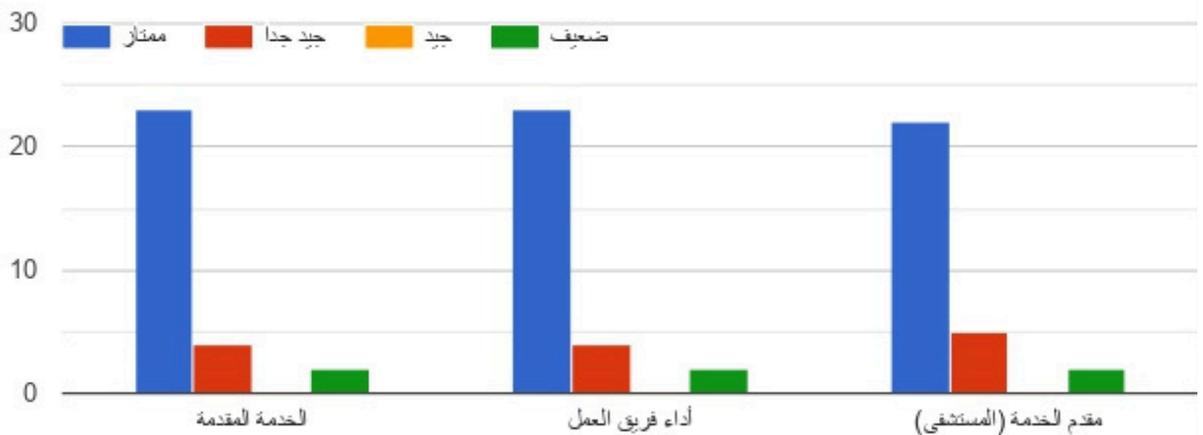
برامج الجمعية التي استفدت منها

61 ردًا



نسخ

تقييم خدمات الجمعية



استبيان قياس رضا المتطوعين

تم طرح الاسئلة التالية:

وقد من الله علي إذ وجدت منصة نشاء في إحدى التطبيقات الإلكترونية وقاموا بتوجيهي إلى الجمعية وتواصلت مع الجمعية ولقيت منهم الإستجابة وحسن المعاملة وقد تكلموا بإجراء العملية لي لله الحمد في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب في بريدة وقد أجريت العملية وإن شاءالله تكللت بنجاح وأنا في أم الصحة والمعية
أجدد شكري وتقديري إلى طاقم عمل جمعية الخدمات الصحية وإلى كل شخص ساهم في مساعدتي وجزاكم الله خير الجزاء

شكرا لكم على كلشي بجزء لسانتي على ماقدتمو لنا وجزاكم الله كل خير

الحمد لله من قبل وبعد وجزاكم الله خير الجزاء وفي موازين حسناكم جزاكم الله الفردوس الأعلی من الجنة شعور ان امي لماعت ونسبنا لها المعية وأنا كنت عاجزة بعد تقرير الدكتور بأن امي تحتاج عملية لازم وضروري لأن الإحشاء بدأت تتحرك من مكانها الطبيعي
والحمد لله اهل الخير دولنا على هذا الجمعيه جطها الله حجاب وحاجز لكم من النار يوم القيامه

تجربة

كثر الله خيركم ولو لا الله لم اقم ما عملت العملية ابا كلمة شكر لا توفيكم حكم

الشكر كم خدمة جيدة

قدم لكم بجزيل الشكر وان يجعله في ميزان الحسنات والتمني مزيد من التقدم والنجاح

نشكركم على مساعدتكم

جزاكم الله خير ان نغمر نواحيكم حكم
ولكن ندعو الله لكم بتوفيق والسداد جزاكم الله عنا كل خير لما تقدمتموه من خدمات بجزيل الشكر ع نكرها

الله جزاكم الخير ويجعلها في ميزان حسناكم وتكونون في عون المسلمين بعد الله سبحانه وتعالى

لهم كل الحب والود خالص تحية

الجمعية جزاها الله خير ما فسرروا وربنا يوفهم ان شاء الله وانما مزناح نفسيا ودعواتي لهم جزاهم الله خير

من القرح لا تطيح الوصف كتب الله اجركم واحسن إليكم

والله متشاعري مزناح جدا والجمعية جزاه الله خير جمعيه ما فسررت وربنا يساعدهم على فعل الخير نزل على الله ربنا يوفيني ان شاء الله

لا تجد لي حل

والله مثيبيه وجزاهم الله خير الجزاء بقى إخراج السلون

مستاء جدا ليس لأنني لم استغنت لكن الكادر والموظفين بطيئين جدا وتعاملهم ابي كاتم

أسوأ ما شفت .. بعد ثلاث اشهر من التردد إلم بخدمون بشين
على الناس!
وعدمهم موظفات الاستقبال اسوأ وتصرفات

أهل الخير ربنا يكثر من أمثالهم

بكل ما أوتيت من فخر أرفع لكم جميعاً أجمل باقت الحب والشاء والشكر على ما قدمتموه وتقدموه في سبيل الخير كما انكم تحرمسون دائماً على أفضل أداء واحسن نتائج. وهذا يُطفي نعمةً كبيرةً بأنجاه النجاح والعمل المستمر كلمة حق أتم الإتصل
شكراً جزيلاً لكم ♥

الله يجزاهم خير وربنا يسدهم دنيا واخرة

نشاء الله تمام

مشكورين على جهودهم الجااره

احسان في أعمال الخير إن شاء الله ربنا ينظم أجراكم إن شاء الله

والله جزاكم الله خير فيما تقومون فيه من اسناد وطوب كثير من ولا اقدر اقول إلا ببارك الله لكم وتعليق ف

عاجله

جمعية ههيا مسحة الإنسان قبل كل شي من أفضل المجموعات لتامل و التلاق و متلجة و دعم مادي و معنوي و مسخي و رياضي و ترفيهي الكلام فيها لا يوصف جزاهم الله عنا الف خير

جزاكم الله خيراً على مساعدتكم للمرضى المعسرین وإعطاء المرضى لرتوية في الحصول على العلاج

اكتب مشاركتك لجهاد الجمعية وأثرها .

61 رداً

السلام :: الخدمات و المعاملة جين ممتازة وشكرا لكم

الله يجزاكم خير بآرب الله يجعلكم للجنة الله بحرمكم عن النار وكل المائلين والمترعين والماتمين على هالجمعية وهذا مو غريب الله بحرمكم ويديم عليكم النعمه والخير بآرب وآبحرمكم ماد عيت .

عمل رائع ومميز

عمل جبار وحفظ لي الجمعية أمية مقدرات لحفظها وهي تصحيح النظر فشكرا ثم شكرا

جزاكم الله خير

جمعية جيدة ومنظمة . بنفسها التطوير والموارد المالية

جهود جبارة وسرعة في التجارب وسماحه بالأسلوب

جميعة يشارك مع سليمان الحربي أرجو الإستمرار بالجمعية

رائع والدكتور سليمان خدم ويحرص على كبار السن

أشكر الأخ سليمان الحربي على جهوده في زيارة الوالد واختيره الجرح الذي كان عيباء وأمنني دعمه بتفريق مكامل وما يتلزم تلك من أدوات طبية وعلاجية وتعل. والمرضى في البيوت هم بأمن الحاجة لهذه الخدمات. ويصعب على كثير منهم الذهاب للمستشفى بشكل مستمر. فقامت أول من الجهات الرسمية والخيرية بتقديم الدعم الكافي لهذه الفئة الفاقية. وهي نكرة لم نسد حلقا في بحر الخدمات الصحية الكبيرة التي تقدمها الدولة وههنا الله . محبكم . أحمد الربيعي

الحمدلله على نعمه وجزد الجمعية . بس قليل ناس تعرف فيها ..
ي آيت يكون فيه نوعه للناس او نشر ل هدف الجمعية لاني انا عرفتها ب الصدفه ..

اشكر جهود الجمعية ممثلة بالدكتور سليمان الحربي بحكم تعامله معه لكن لأمل منكم تأمين بعض المستلزمات الطبية والخيارات للمرضى لأنه فيه ناس غير قادرة والتريف بهذه الجمعية بشكل أوسع لحاجة كثير من المرضى لها وجزاكم الله خيراً

عمل رائع والآ الأمل ببارك الله فيكم

جداً مليحة وفعالة رعااهم الله

أبوجود

خدمة ممتازة وجزاء جميع من قام بالخدمة

شكرا

ذ

جزاكم الله خير

مشاعري افول انهم في أول الطريق والله يسدد خطواته ويوفهم ولكن لهم الحب والاحترام ولابد من تكثف الإختصاص لتغطية الحاجة ولكل الشكر والتقدير

جمعية تحتاج الي أعمال وحطة جديدة

جزاكم الله خير ومفسرتمو مع من كان مزناح شكرا لكم ولي دعمكم

الله يجزاكم خير ويبارك لكم بآرب وتغريكم على فعل الخير ويحرمكم عن النار ويجعل اجر وثواب الصلوة في موازين حسناكم .

أبوجود اي اقتراح

جزاهم الله خير الجزاء على كل خدمة ففخرة

بارك الله فيهبك ويجودهم الصميم اسأل الله الملى المنجيم ان يجز لكم عنا كل خير المعليه كلشي 6 آلاف وما كان معي منها شي وكنت افول يا لله انا ما سويت المعليه حالي الصحية ننهي والحمدلله اتم وقتي معي وما فسرتمو جزاكم الله خير .

شكرا لكل الماتمين على هذه الأعمال الخيرية . جزاكم الله خيرا

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

طبية علي إلى كامل طاق عمل جمعية الخدمات الصحية بامنية الصميم وهي بريدة تحديدا قد كنت أو عاني من كسر في الزوراك الأيمن بسبب حادث مروري و أخذت إلى تركيب مفاصل وآ أستطيع على تكلية المعلية بسبب الأول إيني لم أعد قادر على الحركة المثلثة التي ساعدتني على اعانت نفسي وما احتاجه من علاج ومستلزمات طبية و السبب الثاني ان الوالد ليس نو دخل عالي من أجل علاجي لأن مهنته سابق خالص ويعول أسرة كاملة تتكون من 11 عشر شخص وأطفالهم نساء وأطفال

استبيان قياس رضا المتطوعين

تم طرح الاسئلة التالية:

مقدم الخدمة (المستشفى)

21 رداً

مركز فجين	تجربة
مسلحولي عملية الماء البيضاء باقى اسلفون الذي في عيني	شكرون لكم
لا يوجد	قمة التفاهم والتعاون والمعاملة الجيدة ببارك الله فيهم
جمعية التأمين الصحي الخيرية بالصميم	ممتاز
حداً رالعون	كل فريق العمل ممتاز وعلى رأسهم الأستاذ الدكتور عصام الدين عثمان
دفع حساب المستشفى	ممتازة
جيد جداً	الله بجزاهم كل خير واخص بل ذكر الاخ احمد ادباسي
مستشفى التخصصي	مركز الأمير سلطان لطب وجراحة القلب
المستشفى التخصصي الذي اغسل حالياً لاني فيها اشكركم على حسن تعاونهم ولكن مناصر فرج الله وانتم للتكفل لانه الحاله صعب ولكن اللهم لك الحمد والشكر	مركز فجين
التخصصي	الملك فهد التخصصي ببريده
مستشفى الصميم الوطني	

ملاحظات وأقتراحات

20 رداً

ملحاضاتي يكون يكملو العملية البيضاء ممي زيت اسلفون وجزكم الله خير الجزاء	لا يوجد
يفترض تكون هذه الجمعية تقدم خدمات للضرورة والمعتمدين وفيها مصداقية واحترام الإنسان كإنسان	تجربة
انتم تسيرون في الطريق الصحيح <input checked="" type="checkbox"/> استمروا	لو ممكن نساعدو في الولادة عشان ينقى محتاجة
حساب العمليه	تمنى ان يوجد مثلكم في كل بلد من بلاد المسلمين
مافيه تسي ملحوظ	اقرب الناس مالها قدره على العلاج في اجر اجور المستشفيات غاليه جداً . لكن الله سبحانه وتعالى هو المعين
العملية عاجله	انقدم بخالص الشكر والعرفان إلى كل طاقم الجيميه
منتظر منكم الرد على شوق والله لانه لايعلم الحاله الا الله والحمد لله على مانا فيها وامى	لا ما عندي ملاحظات في شيء
عملية عاجله	لا توجد وفكم الله لكل خير
الإسراع في تلبية طلبات المرضى وعدم التأخير لمدة زمنية طويلة	لا املك اي شيء هي ملاحظات
	اريد عمل عمليه لينتي